

COVID-19

Qué necesita saber



¿Qué es la COVID-19?

Los coronavirus son una familia de virus que pueden encontrarse en los humanos y los animales. Algunos pueden infectar a los humanos y se sabe que causan enfermedades, que pueden ir desde el resfrío común hasta enfermedades más graves, como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés) y el síndrome respiratorio agudo grave (SARS, por sus siglas en inglés). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.*



¿Cómo reconozco la enfermedad?

Los principales síntomas son similares a los de un resfrío fuerte o gripe, lo que puede hacer difícil detectarla. Estos incluyen:

- › Fiebre
- › Tos
- › Dificultad para respirar

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) creen que los síntomas de la COVID-19 pueden tardar en aparecer solo dos días o hasta 14 días después de la exposición al virus.**

Contigo paso a paso.®



¿Cómo se transmite la COVID-19?

La mayoría de las veces, la transmisión de persona a persona ocurre por las gotitas que salen despedidas cuando una persona infectada tose o estornuda, similar a la transmisión de la influenza. Estas gotitas pueden caer en la boca o la nariz de las personas que están cerca o inhalarse a los pulmones.**



¿La COVID-19 puede prevenirse? ¿Qué puedo hacer para protegerme?

Actualmente no hay ninguna vacuna para prevenir la COVID-19. La mejor forma de prevenir una infección es evitar la exposición al virus. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan medidas de prevención para la vida diaria que pueden ayudar a prevenir la propagación de virus respiratorios. Estas medidas son:**

- › Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos. Si no tiene agua y jabón disponibles, use un desinfectante de manos a base de alcohol con al menos 60% de alcohol.
- › Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- › Evite el contacto cercano con personas enfermas.



Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company.

- › Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego tírelo a la basura.
- › Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.
- › Si necesita viajar, siga estas **pautas** para evitar enfermarse mientras está de viaje.



¿La COVID-19 puede tratarse?

No hay ningún tratamiento antivírico recomendado para la COVID-19. Las personas infectadas con la COVID-19 deben recibir atención para aliviar los síntomas.**



¿Debería comprarme una mascarilla?

Los CDC NO recomiendan que las personas sanas usen una mascarilla para protegerse de enfermedades respiratorias, como la COVID-19. El uso de mascarillas debería limitarse a las personas que tienen síntomas de la COVID-19 para prevenir la propagación de la enfermedad a otras personas. El uso de mascarillas también es fundamental para los trabajadores de la salud y las personas que cuidan a otras en habitaciones cerradas en el hogar o en un centro de cuidado de la salud.



¿Quiénes tienen el riesgo de contraer la enfermedad?

Las personas que viven o viajan a zonas donde el virus de la enfermedad COVID-19 está circulando tienen un riesgo de infección mayor.



Para los empleadores que tienen establecimientos en zonas afectadas por la COVID-19, ¿qué se recomienda para proteger al personal que trabaja allí?

Cigna les recomienda a los empleadores que sigan los consejos de las autoridades sanitarias locales y las organizaciones como la Organización Mundial de la Salud y los CDC.

También recomendamos poner a disposición de los empleados lugares para lavarse las manos y desinfectantes para manos en gel.



¿Cuál es el riesgo actual en los Estados Unidos?

Es una situación que evoluciona constantemente. Visite el **sitio web de los CDC** para obtener más información.



¿Es seguro viajar?

Las personas que se encuentren en los Estados Unidos deben consultar las pautas de viaje proporcionadas por los CDC.



¿Qué debe hacer un viajero que acaba de regresar de una zona afectada?

Si desarrolla síntomas de la enfermedad, como fiebre, tos o dificultad para respirar, dentro de los 14 días después del viaje, debe llamar a un proveedor y mencionar su viaje reciente o el contacto cercano.



¿Mi plan cubre las pruebas para detectar la COVID-19 y el tratamiento?

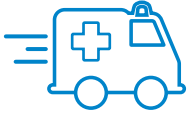
Para preguntas sobre beneficios y cobertura, los clientes deben comunicarse con el administrador de beneficios para empleados de la compañía o con su Administrador externo.



¿Puedo obtener una renovación temprana de mis medicamentos si tengo Cigna Pharmacy?

En las condiciones actuales, no es necesario que Cigna emita renovaciones tempranas, pero estamos siguiendo de cerca la situación y actualizaremos la información y nuestra política si hay algún cambio.

Cigna ha asumido el compromiso de tomar las medidas que correspondan para garantizar que los clientes tengan la medicación que necesitan para mantenerse saludables. Si un cliente tiene una pregunta o inquietud sobre una situación particular, los farmacéuticos de Cigna están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



¿El virus puede transmitirse a través de paquetes enviados desde China?

No ha habido ningún caso de transmisión de la COVID-19 en los Estados Unidos asociado con bienes importados. Las personas que reciben paquetes no corren el riesgo de contraer la COVID-19. Estos tipos de virus no sobreviven mucho tiempo en objetos, como cartas o paquetes.**



¿Qué debo hacer si creo que tengo el virus?

- › Cúbrase la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar, o considere usar una mascarilla.
- › Quédese en su casa, de ser posible.
- › Si tiene algún síntoma, especialmente después de haber viajado a una zona afectada, **busque atención médica inmediatamente** y menciónale su viaje reciente al proveedor.



Más información

Para obtener más información sobre el nuevo coronavirus, consulte los vínculos incluidos abajo (en inglés).

- › [Organización Mundial de la Salud](#)
- › [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#)



* Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>, 23 de febrero de 2020.

** Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html>

Todos los productos y servicios son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.